

Zásady ochrany súkromia návštevníkov webovej stránky

Prevádzkovateľom internetovej stránky vedenej na adrese: <https://www.odskodnenie.sk/> je VOTUM Centrum Odškodnení, a.s., konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom VOTUM a.s., organizačná zložka zahraničnej osoby, IČO: 46 853 588, so sídlom: Jakubovo námestie 13, 811 09 Bratislava (ďalej len „**spoločnosť**“ alebo „**prevádzkovateľ**“), ktorá spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane jednotlivcov pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Súkromie užívateľov navštevujúcich internetovú stránku <https://www.odskodnenie.sk/> je pre spoločnosť mimoriadne dôležité. Osobné údaje užívateľov sú spracúvané a využívajú sa len na účely, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany súkromia.

Tieto zásady ochrany súkromia sa týkajú výlučne internetovej stránky <https://www.odskodnenie.sk/>.

Údaje o zodpovednej osobe za ochranu osobných údajov

Kontakt na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov: poverenec@votum-co.cz

V prípade ďalších otázok ohľadne spracúvania osobných údajov môžete kontaktovať zodpovednú osobu na e-mailovej adrese vyššie.

Údaje, ktoré spoločnosť spracúva o užívateľoch

Spoločnosť spracúva informácie o užívateľoch prostredníctvom formulárov nachádzajúcich sa na internetovej stránke, aby poskytla odpovede na otázky užívateľov a aby so súhlasom užívateľa informovala o obchodných informáciách. V prípade, že sa užívateľ uchádza o zamestnanie, spracúvajú sa osobné údaje pre účely vedenia výberového konania. Užívateľ môže spoločnosti prostredníctvom formulárov nachádzajúcich sa na internetovej stránke poskytnúť osobné údaje, tj. meno, priezvisko, telefónne číslo a emailovú adresu a ďalšie údaje, ktoré sú uvedené v dotazníku daného formulára. V prípade náborového formulára užívateľ hľadajúci ponuky zamestnania odovzdáva spoločnosti údaje o vzdelaní a priebehu profesijnej práce a ďalšie údaje v rozsahu svojho CV.

Účely a právne základy spracúvania

Osobné údaje spoločnosť spracováva na účely:

- poskytovania odpovedí na otázky uvedených vo formulároch; právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas so spracúvaním osobných údajov, vyplnením a zaslaním formulára užívateľ zároveň udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov;
- uplatňovania práv klientov ako poškodených pri plnení poisťných udalostí –právnym základom je uzavretie zmluvy a súhlas v prípade spracúvania osobitnej kategórie osobných údajov (t.j. osobné údaje týkajúce sa zdravia)
- marketingu vlastných služieb spoločnosti -právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas so spracúvaním osobných údajov
- výberového konania - v prípade ponuky zamestnania v spoločnosti – právnym základom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy alebo súhlas so spracúvaním osobných údajov uchádzača o zamestnanie.

Osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín. Osobné údaje môžu byť poskytnuté subjektom povinným na náhradu škody, voči ktorým budú uplatnené nároky v mene klienta, spolupracovníkom na základe dohody o spolupráci, subjektom, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege (na

základe zákona), spoločnosti zabezpečujúcej služby vedenia personálnej a mzdovej evidencie a účtovníctva.

Doba uchovávanía osobných údajov

Spoločnosť uchováva osobné údaje v závislosti od účelu spracúvania osobných údajov:

- poskytovanie odpovedí na otázky uvedených vo formulároch –jeden rok od vyplnenia kontaktného formulára,
- uplatňovanie práv klientov ako poškodených pri plnení poisťných udalostí - po dobu do 3 rokov od okamihu ukončenia zmluvy alebo do okamihu odvolania písomného súhlasu klienta, kedy táto lehota môže byť predĺžená v súvislosti s uplatnením nároku klienta až do doby nadobudnutia právoplatnosti súdneho rozhodnutia ohľadom uplatneného nároku klienta.
- marketing vlastných služieb spoločnosti -po dobu do 1 roka od okamihu ukončenia zmluvy alebo do okamihu odvolania písomného súhlasu,
- výberové konanie – počas výberového konania a v prípade, že uchádzač o zamestnanie poskytne súhlas so spracúvaním osobných údajov, 6 mesiacov po skončení výberového konania.

Práva užívateľov

Užívateľia ako dotknuté osoby majú nasledujúce práva:

1. **Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy spoločnosť spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má užívateľ právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u prevádzkovateľa u zodpovednej osoby. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré spoločnosť na jeho základe o užívateľovi spracúvala.
2. **Právo na prístup** – užívateľ má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o ňom má spoločnosť k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako sú osobné údaje užívateľa používané.
3. **Právo na opravu** – na základe požiadavky užívateľa spoločnosť aktualizuje spracúvané osobné údaje.
4. **Právo na výmaz (na zabudnutie)**-ak osobné údaje, ktoré o užívateľovi spoločnosť získala, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania, má užívateľ právo požiadať o výmaz osobných údajov.
5. **Právo na obmedzenie spracúvania** -za určitých okolností je užívateľ oprávnený požiadať, aby spoločnosť prestala používať osobné údaje užívateľa, napr. v prípade, že podľa užívateľa sú osobné údaje spracúvané spoločnosťou nepresné alebo už ich spoločnosť nepotrebuje.
6. **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností je užívateľ oprávnený požiadať o prenos osobných údajov, ktoré poskytol, na inú tretiu stranu. Toto právo sa však týka len osobných údajov, získaných na základe súhlasu alebo na základe zmluvy.
7. **Právo namietať**–užívateľ má právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak sa užívateľ domnieva, že spoločnosť nemá presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, má možnosť podať námietku, pričom ak sa preukáže, že uvedený oprávnený záujem neprevažuje nad záujmami užívateľa, spoločnosť nebude osobné údaje užívateľa ďalej spracúvať.
8. **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - užívateľ môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, ak sa domnieva, že jeho osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo lebo nezákonne. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk>.

Spracúvanie údajov, ktoré sa uchovávajú automaticky ("súbory Cookies")

Keď užívateľ navštívi webovú stránku spoločnosti, spoločnosť môže zo zariadenia užívateľa automaticky zbierať osobné údaje návštevníkov webovej stránky (nazývané "súbory Cookies"). Informácie uložené v súboroch Cookies môže server servisu spoločnosti prečítať pri opätovnom spojení s týmto počítačom. Využívaním stránky zadávate súhlas s umiestnením súborov Cookies v zariadení cieľového používateľa. Každý užívateľ má možnosť vypnúť súbory Cookies a vykonať príslušnú konfiguráciu prehliadača.

Súbory Cookies obsahujú okrem iného nasledujúce údaje:

- verejnú IP adresu počítača, z ktorého bol odoslaný dotaz;
- informácie o type operačného systému používateľa;
- informácie o prehliadači používateľa;
- navštevované stránky používateľa a dobu, ktorú na každej z nich strávi.

Súbory Cookies neobsahujú žiadne identifikačné údaje osoby navštevujúcej internetovú stránku ani ďalšie informácie zhromaždené od užívateľov.

Využitie súborov Cookies

Zhromaždené súbory Cookies spoločnosť uchováva maximálne jeden rok výhradne pre pomocné účely, ktoré slúžia na spravovanie internetovej stránky. Ich informácie sa sprístupňujú len osobám oprávneným spravovať stránku. Spoločnosť využíva súbory Cookies len na štatistické účely a na prispôbenie obsahu a skladby internetovej stránky pre potreby užívateľov, ktorí ju navštevujú.

Google Analytics

Táto internetová stránka využíva Google Analytics, služby analýzy návštevnosti internetových stránok sprístupňovaných Google, Inc. ("Google"). Google Analytics používa "súbory cookies" (o ktorých sa hovorí vyššie), aby internetovej stránke umožnila analyzovať spôsob, akým ju používatelia využívajú. Informácie generované prostredníctvom "súborov cookies" o využívaní stránky užívateľom (vrátane jeho IP adresy) sa odovzdávajú spoločnosti Google a archivujú sa na jej serveroch v USA.

Google bude využívať tieto informácie pre hodnotenie návštevnosti stránok užívateľom, vytváranie správ o pohybe na stránkach pre prevádzkovateľov stránok a poskytovať ďalšie služby spojené s pohybom na internetových stránkach a využívaním internetu. Google tiež môže odovzdávať tieto informácie tretím osobám, pokiaľ bude tak povinný urobiť na základe právnych predpisov alebo v prípade, že tieto osoby spracovávajú tieto informácie v mene Google. Google nebude spájať IP adresy užívateľa s inými údajmi, ktoré vlastní. Užívateľ môže odmietnuť "súbory Cookies" a zvoliť v prehliadači príslušné nastavenie.

Využívaním tejto internetovej stránky zadávate Google súhlas so spracovávaním vašich údajov vyššie uvedeným spôsobom a na vymenované účely.

Odkazy na iné stránky

Na internetovej stránke spoločnosti sa nachádzajú aj odkazy na ďalšie internetové stránky. Pravidlá využívania internetových stránok a zachovanie súkromia používateľov stránok, na ktoré bude užívateľ presmerovaný prostredníctvom odkazu, sú uvedené na týchto stránkach.

Bezpečnosť informácií

Spoločnosť využíva príslušné technické a organizačné prostriedky, aby osobné údaje užívateľov boli bezpečné, vrátane zabezpečenia osobných údajov pred zneužitím, stratou a zničením. Pre zaistenie bezpečnosti osobných údajov užívateľa boli zavedené príslušné personálne, organizačné a technické opatrenia.

Zmeny v zásadách ochrany súkromia

Spoločnosť môže zmeniť platné zásady ochrany súkromia, predovšetkým na účely ich prispôsobenia k požiadavkám uvedeným platnými predpismi. O vykonaných zmenách informuje na internetovej stránke <https://www.odskodnenie.sk/>.